

**Nota di indirizzo per l'individuazione delle portatrici e dei portatori di interesse
dell'Università per Stranieri di Siena**

Approvata dal Senato Accademico in data 26 febbraio 2025

Approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 27 febbraio 2025

Il governo dell'Università per Stranieri di Siena (Unistrasi) intesse un dialogo permanente con le portatrici e i portatori di interesse, all'interno e all'esterno, che costituiscono le interlocutrici e gli interlocutori naturali della sua missione statutaria, di ateneo a vocazione internazionale aperto a studenti e studentesse stranieri/e e italiani/e, specializzato nello studio della lingua e della cultura italiane e delle loro interazioni con le altre lingue e culture, nell'intento di favorire la civile e pacifica convivenza tra popoli e persone che nasce dal reciproco riconoscimento e dal vicendevole rispetto.

Unistrasi riconosce tra i suoi interlocutori e portatori di interesse studenti e studentesse, docenti, personale tecnico-amministrativo, famiglie, scuole, collettività, fondazioni, imprese e associazioni di categoria, istituzioni accademiche, organizzazioni scientifiche e professionali, rappresentanti del mondo della cultura, del Sistema Sanitario, del mondo delle associazioni, del mondo religioso, delle istituzioni e delle amministrazioni locali, nazionali e internazionali.

Il dialogo con queste realtà è continuo, ed è funzionale al processo di pianificazione strategica e alla definizione delle politiche di indirizzo dell'ateneo.

Portatrici e portatori di interesse interne/i

Sono portatrici e portatori di interesse **interni**:

- studenti e studentesse;
- dottorandi e dottorande;
- lavoratrici e i lavoratori di Unistrasi;
- attori delle attività istituzionali (soprattutto quelli dei cicli superiori);
- destinatari dei servizi dell'Ateneo.

Tutte/i i/le portatrici e portatori di interesse sono impegnati in un continuo confronto che avviene negli organi dell'ateneo descritti e regolati dallo Statuto, e nelle sedi sindacali e di contrattazione.

Le loro opinioni vengono rilevate, oltre che nelle opportune sedi per voce delle rappresentanze di categoria, anche estensivamente

- in un **questionario sul benessere**, annuale;
- tramite la raccolta di suggerimenti e rilievi inoltrati attraverso lo **Sportello suggerimenti e reclami**, e valorizzate nella progettazione e nell'attuazione delle politiche di ateneo.

Portatrici e portatori di interesse esterne/i

Gli interlocutori **esterni** appartengono al territorio di Siena, della Toscana, dell'Italia e del mondo intero, e sono consultati singolarmente nei continui processi di governo dell'ateneo.

Elemento centrale del processo di consultazione degli stakeholder è la **Consulta dei Portatori di Interesse**, che è normata dall'articolo 19 dello Statuto, e che rappresenta un permanente collegamento dell'ateneo con il contesto istituzionale, sociale e economico di riferimento, svolgendo funzioni di raccordo con la programmazione dello sviluppo socioculturale e produttivo del territorio, nonché con la programmazione a livello nazionale dei processi di internazionalizzazione del Paese, in una proiezione globale.

La Consulta svolge la funzione di rappresentanza degli enti di riferimento e sostiene presso di questi le attività dell'università. Inoltre:

- svolge funzioni consultive e di verifica della pertinenza dell'azione dell'università nei confronti delle esigenze del territorio locale sul quale insiste l'ateneo, così come della missione istituzionale nazionale dell'ateneo (nelle forme sancite dalla legge e dallo statuto), anche in vista dell'inserimento dei laureati e delle laureate nel mondo del lavoro.
- fornisce pareri e proposte per valorizzare la presenza dell'ateneo nel territorio e in tutti i contesti nazionali e internazionali dove sia presente il sistema lingua-cultura-economia-società italiano;
- contribuisce alla programmazione e alla realizzazione delle attività scientifiche, didattiche e di trasferimento di conoscenze e di competenze dell'università attraverso iniziative di sostegno logistico e finanziario.

Alla consulta dei portatori di interesse partecipano, secondo le modalità stabilite dal regolamento generale di ateneo:

il rettore/la rettrice, che la presiede;

il direttore/la direttrice generale;

il direttore/la direttrice di Dipartimento o i direttori/le direttrici di Dipartimento, o loro delegati/e;

il sindaco/la sindaca di Siena o un suo delegato/una sua delegata;

il/la presidente della Provincia di Siena o un suo delegato/una sua delegata;

un/una rappresentante della giunta regionale Toscana;

un/una rappresentante dell'Università degli studi di Siena;
un/una rappresentante del Ministero dell'università;
un/una rappresentante del Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale;
un/una rappresentante del Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo;
un/una rappresentante del Ministero degli interni;
rappresentanti delle istituzioni culturali straniere in Toscana;
un/una rappresentante dell'Azienda regionale per il diritto allo studio;
un/una rappresentante degli studenti e delle studentesse dell'Università per stranieri di Siena indicato/a dal consiglio degli studenti e delle studentesse;
un/una rappresentante delle organizzazioni sindacali;
un/una rappresentante del sistema scolastico e formativo a livello provinciale o regionale;
rappresentanti dell'arcidiocesi di Siena, e di altre diocesi;
un/una rappresentante dell'Opera metropolitana di Siena;
un/una rappresentante della Pinacoteca nazionale di Siena;
rappresentanti di realtà religiose diverse dalla cattolica;
rappresentanti del mondo dell'editoria;
un/una rappresentante dell'associazione degli industriali della Provincia di Siena;
un/una rappresentante della Camera di commercio, industria, artigianato di Siena;
un/una rappresentante dell'associazione ex alunni dell'ateneo;
rappresentanti dell'associazionismo locale;
un/una rappresentante della Fondazione Monte dei Paschi di un/una rappresentante del sistema bancario locale, scelto fra gli istituti di maggiore rilievo nel territorio;
un/una rappresentante del magistrato delle contrade;
un/una rappresentante del consiglio provinciale dei migranti;
rappresentanti delle Istituzioni culturali senesi;
rappresentanti delle aziende dei servizi pubblici senesi (max *due*);
rappresentanti delle strutture di coordinamento fra le associazioni di migranti o operanti nel settore delle migrazioni della Provincia di Siena;
rappresentanti di altre istituzioni locali, nazionali o straniere che operino nel campo di intervento dell'ateneo;
altri portatori di interesse via via individuati.
Fanno parte della consulta dei portatori di interesse i/le rappresentanti di altri enti e Istituzioni pubblici o privati che abbiano sostenuto l'ateneo con un contributo pari ad almeno l'1% del FFO.

Le modalità della consultazione sono descritte nelle Linee Guida per la gestione dei processi che coinvolgono la Consulta dei portatori di interesse rilasciate dal Presidio della Qualità di ateneo.